



Wabup Tinjau RSUD dr. Agoesdjam

Description

Ketapang (sorot10)– Wakil Bupati Ketapang, Jamhuri Amir, melakukan kunjungan kerja ke RSUD dr. Agoesdjam Ketapang pada Senin (8/6/2026).

Kunjungan tersebut merupakan bagian dari komitmen Pemerintah Kabupaten Ketapang dalam memastikan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat terus meningkat, khususnya pada aspek pelayanan administrasi dan pelayanan publik yang menjadi garda terdepan rumah sakit.

Dalam kunjungannya, Wabup meninjau langsung sejumlah titik pelayanan, mulai dari area pendaftaran pasien, ruang resepsionis, hingga beberapa unit pelayanan yang menjadi titik awal interaksi masyarakat dengan rumah sakit. Selain melakukan pemantauan, ia juga berdialog dengan manajemen rumah sakit, petugas administrasi, serta masyarakat yang sedang mengakses layanan kesehatan.

Wabup menegaskan bahwa pelayanan yang ramah, cepat, dan responsif menjadi faktor penting dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap fasilitas kesehatan milik pemerintah.

“Rumah sakit bukan hanya tempat berobat, tetapi juga tempat masyarakat mencari harapan dan kepastian. Karena itu, setiap petugas, terutama yang berada di garda terdepan seperti resepsionis dan pendaftaran, harus mampu memberikan pelayanan yang humanis, ramah, dan membantu masyarakat dengan sepenuh hati,” tegasnya.

Menurutnya, keberhasilan transformasi pelayanan kesehatan tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan sarana dan prasarana maupun sistem digital yang modern, tetapi juga oleh kualitas interaksi antara petugas dan masyarakat.

“Teknologi seperti Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) tentu sangat membantu mempercepat pelayanan. Namun yang tidak kalah penting adalah sikap dan etika dalam melayani. Senyum, sapaan yang baik, serta kesediaan membantu masyarakat merupakan bagian dari pelayanan yang harus terus dibangun,” ujarnya.

Dalam kesempatan tersebut, Jamhuri Amir juga meminta jajaran manajemen rumah sakit untuk terus melakukan evaluasi dan pembinaan terhadap seluruh sumber daya manusia yang bertugas

memberikan pelayanan kepada masyarakat. Ia menekankan bahwa setiap keluhan yang disampaikan masyarakat harus dijadikan bahan evaluasi guna mendorong perbaikan pelayanan secara berkelanjutan.

“Setiap masukan dari masyarakat harus menjadi perhatian bersama. Dengan evaluasi yang berkesinambungan, kualitas pelayanan akan terus meningkat dan mampu menjawab kebutuhan masyarakat secara optimal,” katanya.

Selain itu, perhatian khusus juga diberikan kepada kelompok masyarakat lanjut usia (lansia) dan masyarakat yang belum terbiasa menggunakan sistem pelayanan berbasis digital. Menurutnya, petugas harus proaktif memberikan pendampingan agar seluruh masyarakat dapat mengakses layanan kesehatan dengan mudah tanpa mengalami kendala administratif.

“Jangan biarkan masyarakat kebingungan dengan prosedur. Tugas kita adalah membantu, mengarahkan, dan memberikan solusi. Pelayanan publik yang baik harus mampu memberikan rasa nyaman dan kemudahan bagi seluruh lapisan masyarakat,” tambahnya.

Kunjungan kerja tersebut menjadi bagian dari upaya Pemerintah Kabupaten Ketapang dalam memperkuat reformasi birokrasi di sektor kesehatan sekaligus memastikan pelayanan publik berjalan sesuai prinsip profesional, cepat, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

.(yas)

Category

1. Featured
2. NEWS

Date Created

June 15, 2026

Author

admin10

default watermark