



Indek Kepuasan Masyarakat Atas Layanan Publik Meningkat

Description

Ketapang (sorot10)- Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas layanan publik aparat pemerintah Kabupaten Ketapang di tahun 2023 meningkat dari target 85.5 (B) realisasinya 87.47 (B).



Hal tersebut dinyatakan Bupati Ketapang pada penyampaian nota pengantar pidato Bupati Terhadap laporan keterangan pertanggungjawaban (,LKPJ) Bupati Ketapang tahun 2023 pada Rapat Paripurna

DPRD Ketapang, Senin 25/3/2024.

LKPJ disampaikan Wakil Bupati Ketapang Farhan, di ruang sidang Utama DPRD Ketapang. Hadir 21 Anggota DPRD, Forkopimda, Asisten Sekda dan Kepala OPD.

IKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitas atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparat penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan.

Pengukuran IKM menggunakan 9 indikator yang telah ditetapkan Menpan RB.

IKM juga diikuti dengan indeks profesional ASN. Dimana pada tahun 2023 dari target 61 realisasinya 62.34.

Pengukuran IKM dilaksanakan secara periodik. Minimal 1 kali dalam 1 tahun. Tujuannya tentu saja sebagai bahan evaluasi dan kajian atas pelayanan publik yang diterima masyarakat. (yas)

Category

1. Featured
2. NEWS

Date Created

March 27, 2024

Author

admin

default watermark